

Un extracto de:

*Mejor asistencia sanitaria y social: ¿cómo estimulan las cooperativas y mutualidades la innovación y el acceso en el mundo?*

Un estudio internacional sobre las cooperativas y mutualidades que trabajan en el sector de la asistencia sanitaria y social.

Volumen 2. Casos nacionales

Agradecemos a la Fundación Espriu la traducción del inglés al español de este caso de estudio.

Copyright © 2014 LPS Productions

Montréal, Québec, Canada

Para el contexto del estudio, el análisis de los casos de estudio, y otros elementos de la investigación, incluyendo la relación del equipo de investigadores, hay que referirse al Volumen 1: Informe.

Para información relacionada con la reproducción y distribución de los contenidos contactar con el editor y director de la investigación:

Jean-Pierre Girard

LPS Productions

205 Chemin de la Côte Sainte-Catherine, #902

Montréal, Québec H2V 2A9

Canada

info@productionslps.com

URL <http://www.productionslps.com>

## SISTEMA SANITARIO

**P**anamá ha tenido una política de «Salud para todos» desde 1969 y se esfuerza para ofrecer asistencia sanitaria universal. El Ministerio de Salud (MINSAL) cubre a las personas que no tienen protección social mediante sus instalaciones públicas de salud (clínicas y hospitales del MINSAL), creadas con los impuestos generales. La Caja de Seguro Social (CSS) da cobertura a los trabajadores y se finanza con las contribuciones de empresarios y empleados. El sector privado ofrece servicios de asistencia sanitaria a aquellos que los pueden pagar, ya sea directamente o mediante seguros privados. Según la Organización Mundial de la Salud, en 2011 los servicios de la sanidad pública representaron el 67 % del total de gastos sanitarios, el 27 % fueron gastos directos y el 6 % seguros privados.<sup>1</sup> Las cooperativas forman parte del sistema privado de asistencia sanitaria.

Según el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACCOOP) el movimiento cooperativo en Panamá ha crecido en los últimos cinco años. Se han establecido más de 100 nuevas cooperativas, básicamente en los sectores de servicios múltiples y de ahorro y crédito. En el tercer trimestre de 2013 había 593 cooperativas registradas, con 206.228 socios (aproximadamente el 6 % de la población). De los socios, hay la misma cantidad de hombres que de mujeres. Las mayores cooperativas son las de servicios múltiples (208), seguidas de las de ahorro y crédito (169). También hay estadísticas oficiales con la siguiente clasificación: jóvenes/escuela (111), transporte (34), producción (20), trabajadores (10), pesca (10), consumidores (8), viviendas (6), servicios (5), producción y marketing (4), marketing (4), turismo (3), y salud (1).<sup>2</sup> Se han identificado varias cooperativas sociales, pero los datos oficiales no reconocen esta categoría.

Hay una cooperativa cuyo objetivo principal es ofrecer asistencia sanitaria. Sin embargo, los profesionales de la salud también han creado cooperativas de servicios múltiples y cooperativas de ahorro y crédito. Además, las de ahorro y crédito ofrecen en general varios productos relacionados con la asistencia sanitaria, como seguros de hospitalización, seguros para cubrir tratamientos de cáncer o bien préstamos específicos.

## COOPERATIVAS DE SALUD

Las cooperativas de salud se definen como entidades que ofrecen asistencia sanitaria completa a sus socios, beneficiarios y terceras partes.<sup>3</sup> En 2013, el Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) identificó una cooperativa de salud, la Cooperativa de Servicios y Atención en Salud (COOPASI).<sup>4</sup> La COOPASI se creó en 1970 como una cooperativa de usuarios. En 1990 tenía aproximadamente 300 socios. Sin embargo, en 2013, los socios bajaron hasta 37.<sup>5</sup>

Población (millones): 3.802

Media de edad de la población: 27,64

Población más joven de 15 años (%): 28,65

Población mayor de 60 años (%): 10,13

Gasto total en sanidad, % del producto interior bruto: 7,6

Gasto público en sanidad, % del gasto público total: 12,7

Gasto privado en sanidad, % del gasto total: 31,4

## Datos de las cooperativas de salud (2013)<sup>6</sup>

Número de cooperativas	1
Tipo de cooperativa	Productor
Socios	37 (12 hombres, 25 mujeres)

## COOPERATIVAS SOCIALES

En Panamá se han identificado varias cooperativas de y para personas con discapacidad. Tienen varias formas: cooperativas multifunción, de trabajadores y de consumidores. No se ha encontrado más información acerca de las actividades que llevan a cabo estas cooperativas.

El informe anual de IPACCOOP de 2011 menciona un acuerdo con la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS) para la creación de un fondo de asistencia al desarrollo de cooperativas de y para personas con discapacidad (Fondo de Desarrollo para Personas con Discapacidad y Sus Familias, FONDECOOPEDIS). Los beneficiarios del fondo son tanto personas con discapacidad como

sus familias y amigos. Nueve cooperativas recibieron apoyo en 2011:<sup>7</sup>

- Cooperativa de Servicios Múltiples San Judas Tadeo, R.L.
- Cooperativa de Servicios Múltiples Manos Diligentes R.L. (24 socios)<sup>8</sup>
- Cooperativa de Servicios Múltiples Unidos por la Diversidad, R.L.
- Cooperativa de Trabajo Sordos Santa Librada, R.L.
- Cooperativa de Servicios Múltiples Padres, Personas con Discapacidad y Amigos de Personas con Discapacidad de Chiriquí, R.L.
- Cooperativa de Consumo de Padres, Amigos y Discapacitados del Distrito de Barú, R.L.
- Cooperativa de Consumo Pedro Pablo Ortega del Discapacitado, R.L.
- Cooperativa de Servicios Múltiples de Personas con Discapacidad, Familiares y Amigos de Herrera, R.L.
- Cooperativa de Servicios de Personas con Discapacidad, Familiares y Amigos de Bocas Del Toro, R.L.

## Datos de las cooperativas sociales (2013)

Número de cooperativas	9
Tipo de cooperativa	Usuario, Productor
Socios	20 (para la Cooperativa de Servicios Múltiples Manos Diligentes, R.L.) <sup>9</sup>

## COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

Las cooperativas de ahorro y crédito ofrecen préstamos para cubrir los gastos sanitarios, y productos de seguros para hospitalización y asistencia sanitaria relacionada con accidentes. Por ejemplo, una de las mayores cooperativas de ahorro y crédito es la Cooperativa de Ahorro y Crédito «El Educador», R.L., con más de 60.000 profesionales de la educación como socios. Ofrece planes de seguros para hospitalización y accidente (que cubren los costes sanitarios) y un plan de seguros específico para cubrir tratamientos contra el cáncer.<sup>10</sup> Otra gran cooperativa de ahorro y crédito, la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio, R.L. (CACSA), ofrece planes grupales de seguros sanitarios a sus 39.400 socios.<sup>11</sup>

## OTRAS COOPERATIVAS

La Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Panamá R.L. es una cooperativa de servicios múltiples que ofrece servicios a 9.148 profesionales de la salud y 1.813 miembros asociados o «terceros» (miembros de la familia de un socio cooperativo principal).<sup>12</sup> Ofrece una variedad de productos financieros, que incluyen seguros para hospitalización y tratamientos contra el cáncer.<sup>13</sup>

## MUTUALIDADES

Hay como mínimo una mutua de seguros, Mutua Católica, que ofrece cobertura sanitaria (médica y dental) y asistencia a los panameños. Mediante redes nacionales de proveedores, Mutua Católica presta estos servicios en varios estados de la región.<sup>14</sup>

## FUENTES

- <sup>1</sup> Valverde, Zelibeth. 2013. *Situación de Salud de Panamá 2013*. Ministerio de Salud, Panamá. Consulta: 15 de marzo de 2014 ([http://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/publicaciones/situacion\\_de\\_salud\\_panama\\_2013\\_0.pdf](http://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/publicaciones/situacion_de_salud_panama_2013_0.pdf)).
- <sup>2</sup> Instituto Panameño Autónomo Cooperativo. 2014. «Cooperativas activas en República de Panamá según tipo al tercer trimestre del 2013.» Consulta: 16 de marzo de 2014 (<http://www.ipacoop.gob.pa/new/images/pdf/estadisticas/GRAFICAPORTIPO2013.pdf>).
- <sup>3</sup> Ministerio de Economía y Finanzas. 2001. «Decreto Ejecutivo N° 137 del 5 de noviembre del 2001 por el cual se Reglamenta la Ley 107 del 1 de Mayo del 1997.» Consulta: 15 de marzo de 2014 ([http://www.ipacoop.gob.pa/site/wp-content/uploads/2009/11/decreto\\_137.pdf](http://www.ipacoop.gob.pa/site/wp-content/uploads/2009/11/decreto_137.pdf)).
- <sup>4</sup> Instituto Panameño Autónomo Cooperativo. 2013a. «Estadísticas cooperativas 2013.» Consulta: 16 de marzo de 2014 (<http://www.ipacoop.gob.pa/new/images/pdf/103.pdf>).
- <sup>5</sup> Se intentó sin éxito contactar con COOPASI para aclaraciones.
- <sup>6</sup> Instituto Panameño Autónomo Cooperativo. 2013b. «Cuadro de asociados hábiles en la República de Panamá por tipo de cooperativa según provincia y sexo al tercer trimestre del 2013.» Consulta: 18 de marzo de 2014 (<http://www.ipacoop.gob.pa/new/images/pdf/estadisticas/CUADROASOCIADOS2013.pdf>).
- <sup>7</sup> Instituto Panameño Autónomo Cooperativo. 2012. *Memoria Anual 2011*. Consulta: 18 de marzo de 2014 (<http://www.ipacoop.gob.pa/site/wp-content/uploads/2012/07/IPACOOOP-MEMORIA-baja.pdf>).
- <sup>8</sup> Instituto Panameño Autónomo Cooperativo. 2009. «En Coclé – Cooperativa integrada por personas con discapacidad recibe financiamiento.» Página web. Consulta: 18 de marzo de 2014 (<http://www.ipacoop.gob.pa/site/en-cocle-cooperativa-integrada-por-personas-con-discapacidad-recibe-financiamiento.html>).
- <sup>9</sup> Gobierno de Panamá. 2013. «Plan de Negocio: Desarrollo agroindustrial como alternativa de conservación ambiental - Cooperativa de Servicios Múltiples Manos Diligentes R.L. 2013.» Consulta: 24 de marzo de 2014 (<http://www.cbmap.org/documentos/COOP%20MANOS%20DILIGENTES%20VALI%20DADO.pdf>).
- <sup>10</sup> COOPEDUC. 2014. «Beneficios: Fondo de Solidaridad.» Página web. Consulta: 24 de marzo de 2014 (<http://www.coopeduc.com/bienestarsocial.html>).
- <sup>11</sup> Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio. 2014. «Seguros Contratados.» Página web. Consulta: 24 de marzo de 2014 (<http://www.cacsa.com.pa/index.php/productoservicio/oservicio/seguros-contratados>).
- <sup>12</sup> Cooperativa Profesionales. 2014a. «2013 Informe Anual: Ejercicio Socioeconómico.» Consulta: 24 de marzo de 2014 ([http://www.cooprofesionales.com.pa/sites/default/files/memoria\\_2013-webdesc.pdf](http://www.cooprofesionales.com.pa/sites/default/files/memoria_2013-webdesc.pdf)).
- <sup>13</sup> Cooperativa Profesionales. 2014b. «Seguros.» Consulta: 24 de marzo de 2014 (<http://www.cooprofesionales.com.pa/content/seguros>).
- <sup>14</sup> Mutua Católica. 2014. Sitio web. Consulta: 26 de marzo de 2014 (<http://mutualcatolica.com/>).