

Un extracto de:

*Mejor asistencia sanitaria y social: ¿cómo estimulan las cooperativas y mutualidades la innovación y el acceso en el mundo?*

Un estudio internacional sobre las cooperativas y mutualidades que trabajan en el sector de la asistencia sanitaria y social.

Volumen 2. Casos nacionales

Agradecemos a la Fundación Espriu la traducción del inglés al español de este caso de estudio.

Copyright © 2014 LPS Productions

Montréal, Québec, Canada

Para el contexto del estudio, el análisis de los casos de estudio, y otros elementos de la investigación, incluyendo la relación del equipo de investigadores, hay que referirse al Volumen 1: Informe.

Para información relacionada con la reproducción y distribución de los contenidos contactar con el editor y director de la investigación:

Jean-Pierre Girard

LPS Productions

205 Chemin de la Côte Sainte-Catherine, #902

Montréal, Québec H2V 2A9

Canada

info@productionslps.com

URL <http://www.productionslps.com>

## SISTEMA SANITARIO

Nicaragua empezó a privatizar el sistema sanitario a finales de los años noventa, y continuó en el año 2000. Sin embargo, los servicios sanitarios son ofrecidos principalmente por el sector público y financiados mediante los impuestos generales. El principal proveedor sanitario es el Ministerio de Salud (MINS), que oficialmente cubre alrededor del 70 % de la población. El Instituto Nicaragüense de la Seguridad Social (INSS), que cubre a los trabajadores, finanza la asistencia sanitaria de aproximadamente el 10 % de la población. Solo un pequeño porcentaje recibe servicios sanitarios privados (con o sin ánimo de lucro).<sup>1</sup>

La Ley General de Cooperativas (Ley 499), adoptada en 2004, contempla específicamente que las cooperativas son activas en varios sectores, como la agricultura, el consumo, ahorro y crédito, pesca, servicios y juventud. Sin embargo, no es restrictiva y permite que se creen cooperativas en otros sectores, para ofrecer los servicios que definan sus socios.

Se estima que en Nicaragua hay 4.500 cooperativas con 300.000 socios.<sup>2</sup> Algunas se ocupan de la promoción y la asistencia sanitaria, pero están dentro de otra categoría en función de su principal área de actividad, es decir, ahorro y crédito, vivienda y agricultura. Sin embargo, como en otros países, muchas cooperativas prestan varios servicios y a menudo incluyen la asistencia sanitaria.

Las mutualidades también son proveedores de asistencia sanitaria. Para proveerla a sus socios, las cooperativas también han pasado a ser miembros de una mutualidad de salud. Las organizaciones cooperativas, incluyendo la FENACOOOP y la Unión Nacional de Agricultores y Ganaderos de Nicaragua (UNAG), son socias de una mutualidad que ofrece asistencia sanitaria complementaria y cubre servicios sanitarios. (Véase el apartado «Mutualidades» más abajo.)

## COOPERATIVAS DE SALUD

Solo se han identificado dos cooperativas cuya actividad principal se centre en la asistencia sanitaria.

La **Cooperativa Salud para todos** se creó en 2010 en Estelí. Es una cooperativa de salud propiedad de los usuarios que ofrece asistencia médica general, dirige una enfermería y clínicas de ginecología, odontología y psicología, y también ofrece seminarios de prevención. Se centra sobre todo en la salud de los niños y las mujeres. (Véase el estudio de caso.)

La **Cooperativa «Tiníniska» Centro de Salud Holística** es una cooperativa de salud propiedad de los usuarios. La fundaron en 2009 en Managua un grupo de personas que querían mejorar su salud física, emocional, mental y espiritual. Tiene una clínica médica, de psicología y naturopatía que ofrece psicoterapia, acupuntura, tratamientos quiroprácticos y terapias alternativas. Tiníniska ofrece cursos de yoga y organiza seminarios y talleres de promoción de la

Población (millones): 5.992

Media de edad de la población (años): 22,74

Población más joven de 15 años (%): 33,37

Población mayor de 60 años (%): 6,59

Gasto total en sanidad, % del producto interior bruto: 8,2

Gasto público en sanidad, % del gasto público total: 19,7

Gasto privado en sanidad, % del gasto total: 45,7

salud. También tiene una tienda de productos naturales en la que ofrecen productos de belleza y medicina, y también alimentación orgánica.<sup>3</sup>

## Datos sobre cooperativas de salud

Número de cooperativas	2
Tipos de cooperativa	Usuarios
Usuarios	16.800 (solo de la Cooperativa Salud para todos)
Servicios	Atención médica general, ginecología, odontología y psicología, medicina alternativa, fisioterapia, promoción de la salud
Fuente de ingresos	Pago por los servicios, capital de los socios

### Estudio de caso

En 2010 se creó la **Cooperativa Salud para todos**, con la ayuda de una organización no gubernamental, Familias Unidas. La ONG abrió una clínica de salud en el año 2000 para ofrecer asistencia sanitaria. Trabajó con los beneficiarios para establecer una cooperativa de salud propiedad de los usuarios, que ahora ofrece asistencia médica general, tiene una enfermería y una clínica específica de ginecología, odontología y asistencia psicológica, y también ofrece seminarios de prevención. En 2012, trataron a más de 16.800 pacientes, dieron 5.075 recetas, 120 seminarios sobre prevención para 2.003 pacientes y 13.248 pruebas de laboratorio.<sup>4</sup>

### COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

Las cooperativas de ahorro y crédito facilitan el acceso a la salud sirviendo a sus socios como cooperativas financieras y también de servicios sanitarios. El objetivo puede ser ofrecer mejor servicio o hacer que los servicios de salud sean más accesibles. Por ejemplo:

- La **Cooperativa de Ahorro y Servicios Médicos en Nicaragua, COMENICSA, R.L.**, establecida por profesionales de la salud, que es tanto una cooperativa de ahorro y crédito como una de servicio médico. La fundaron en 2011 veinte profesionales de la salud.<sup>5</sup>
- En 2013, la mayor cooperativa de ahorro y crédito del país, **Cooperativa de Ahorro y Crédito, Caja Rural Nacional (CARUNA, R.L.)**, se asoció a COMENICSA para ofrecer servicios de salud a los empleados de CARUNA. CARUNA ofrecerá vales gratuitos para los controles médicos previos a la contratación y anuales de su plantilla. CARUNA y su federación, FEDECARUNA, también firmaron un acuerdo con la mayor compañía de seguros de Nicaragua, para dar a sus socios y usuarios una amplia oferta de productos de seguros de vida y no vida, seguro médico incluido.<sup>6</sup> El seguro se ofrece mediante las filiales, para que los socios se beneficien de productos más accesibles. FEDECARUNA tiene más de 31.000 socios y 33 cooperativas, y 37 filiales en todo el país. Inicialmente solo servía a las comunidades rurales, pero ahora se encuentra tanto en zonas rurales como urbanas. Ofreció préstamos a más de 100.000 personas en 2012.<sup>7</sup>

### OTRAS COOPERATIVAS

Hay cooperativas en otros sectores que también facilitan el acceso a la asistencia sanitaria. Una de ellas es la cooperativa de mujeres **Cooperativa María Luis Ortiz**, que dirige una clínica rural con asistencia médica básica y también una farmacia. Ha tratado a más de 36.000 pacientes, pero también tiene otras actividades. Participa en la construcción de viviendas y letrinas, dirige un banco de

semillas, un programa de alfabetización y ofrece formación a los trabajadores sanitarios.<sup>8</sup>

Las cooperativas agrícolas o rurales también prestan servicios de asistencia sanitaria ad hoc. Por ejemplo, la Federación Nacional de Cooperativas Agropecuarias y Agroindustriales R.L. (FENACCOOP) ofreció servicios sanitarios a 703 beneficiarios en 2001.<sup>9</sup> Las cooperativas de base rural organizan la administración periódica de servicios sanitarios a mujeres, como exámenes ginecológicos y pruebas de detección del cáncer de cuello del útero. Es el caso de la Unión de Cooperativas Agropecuarias Augusto Cesar Sandino, conocida también como la Unión de Cooperativas Agropecuarias San Ramón, donde se han practicado dichas pruebas a más de 1.085 mujeres.<sup>10</sup> Otras cooperativas rurales han llegado a acuerdos con clínicas locales para permitir que sus socios con recursos financieros limitados puedan acceder a asistencia médica. Por ejemplo, la cooperativa de marketing agrícola Unión de Cooperativas Tierra Nueva, con 630 socios, se ha asociado con la escuela de odontólogos UNICA. Con el apoyo de asociaciones locales, UNICA estableció una clínica dental dentro de la cooperativa, para servir a los socios y a la comunidad.<sup>11</sup>

### COOPERATIVAS SOCIALES

La autoridad que regula las cooperativas no ha ofrecido información sobre las cooperativas sociales. Sin embargo, hay indicaciones de que existen a nivel local. Se ha identificado una cooperativa establecida como cooperativa de trabajo asociado para personas con discapacidad, promovida por la Asociación de Discapacitados Físico Motores de Nicaragua, Adifin, en Ciudad Sandino. Creada en 1993, esta cooperativa crea oportunidades de empleo ofreciendo servicios de carpintería. Sus socios afirman que solo consiguen ingresar una pequeña cantidad, pero la cooperativa responde a sus necesidades para que sientan que son útiles para la sociedad. La cooperativa recibe apoyo de Adifin y ha recibido donaciones en el pasado, aunque es autosuficiente.<sup>12</sup>

### COOPERATIVAS FARMACÉUTICAS

No hay cooperativas farmacéuticas, aunque algunas de las cooperativas tienen autorización para vender medicamentos. En 2010, la Asociación de Farmacias Nicaragüenses (AFUN) intentó que el Ministerio de Salud aprobara la creación de una cooperativa farmacéutica (Cooperativa de Farmacias Independientes) con el objetivo de importar medicamentos. Sin embargo, el ministerio nunca consideró la propuesta.<sup>13</sup>

## MUTUALIDADES

Las mutualidades reciben cada vez más atención en Nicaragua, como medio para cubrir los huecos del sistema sanitario público. Facilitan y ofrecen servicios médicos y acceso a medicamentos a precios asequibles. También participan en la promoción y la educación de la salud.

Con el apoyo de la Unión Europea y una ONG belga, se formaron 11 mutualidades comunitarias mediante el proyecto *Promoting the Creation of a Legal Framework for Mutual Initiatives in Nicaragua* (Promoviendo la creación de un marco legal para las iniciativas mutualistas en Nicaragua). Finalizó en 2011.<sup>14</sup> La iniciativa recibió el apoyo de las mutualidades existentes.

1. Una asociación mutualista rural, **Asociación Civil Mutua del Campo**. La primera, Mutua del Campo, la crearon, en 1995, 444 productores de café, para suplir la reducción de los servicios sanitarios públicos. Actualmente incluye a socios de los trabajadores del campo y sindicatos, Asociación de Trabajadores del Campo (ATC) y también una federación cooperativa agrícola, Federación Nacional de Cooperativas (FENACOO), la Unión Nacional de Agricultores y Ganaderos (UNAG) y también una fundación rural, Fundación para el Desarrollo Socioeconómico Rural (FUNDESER). En 2008 tenía más de 7.000 socios y trabajaba en varios distritos.<sup>15</sup>
2. Una asociación mutualista urbana, **Asociación Mutua Urbana de Salud**, creada en 1977, que incluye miembros de la Confederación de Trabajadores por Cuenta Propia (CTCP) y el Frente Nacional de los Trabajadores (FNT).
3. Una organización mutualista nacional, **Asociación de Nicaragua Mutualista** (AMUN), creada recientemente, que reúne cooperativas, sindicatos, fundaciones y otras organizaciones. A finales de 2010, 5.200 familias o una estimación de 31.250 personas estaban cubiertas por mutualidades.<sup>16</sup> El proyecto de la Unión Europea informó en 2011 que las 11 mutualidades creadas durante el proyecto tenían 4.565 socios y 6.009 beneficiarios. El proyecto también creó un centro de formación. Otro resultado importante fue la adopción de la Ley Marco de Mutualidades, en octubre de 2009. Es la primera ley sobre mutualidades en la región de Centroamérica.

## FUENTES

<sup>1</sup> Sequeira, M, Espinoza, H. Amador, J.J., Domingo, G., Quintanilla, M. y T. de los Santos. 2011. «The Nicaraguan Health System: An overview of critical challenges and opportunities.» Seattle, Washington: Program for Appropriate Technology in Health. Consulta: 3 de marzo, 2014 (<http://www.path.org/publications/files/TS-nicaragua-health-system-rpt.pdf>).

<sup>2</sup> Lacayo, Leslie Nicolás. 2013. «Nicaragua es el país con más cooperativas en Centroamérica.» *El Nuevo Diario*, 5 de febrero. Consulta: 3 de marzo de 2014 (<http://www.elnuevodiario.com.ni/economia/276568-nicaragua-pais-mas-cooperativas-centroamerica>).

<sup>3</sup> «Cooperativa Tininiska.» 2014. Sitio web. Consulta: 3 de mayo de 2014 (<http://cooperativatininiska.jimdo.com/>).

<sup>4</sup> Familias Unidas. 2014. «Proyectos Nicaragua.» Página web. Consulta: 5 de marzo de 2014 (<http://www.fundacionfamiliasunidas.org/index.php/que-hacemos/proyectos-cooperacion/nicaragua/proyectos-nicaragua.html>).

<sup>5</sup> Gobierno de Nicaragua. 2011. *La Gaceta Diario Oficial*, CXV (156), 19 de agosto. Consulta: 5 de marzo de 2014 (<http://sajurin.enriquebolanos.org/vega/docs/G-2011-08-19.pdf>).

<sup>6</sup> Colonia Centroamérica. 2013. «Voluntarios Telefónica de Bluefields activos a favor del medio ambiente.» *Bolsa de Noticias*, 31 de octubre. Consulta: 5 de marzo de 2014 (<http://www.bolsadenoticias.com.ni/2013/Octubre/31/empresariales.html>).

<sup>7</sup> Noticias Nicaragua. 2012. «Entrevista a Manuel Aburto, Gerente General de CARUNA.» Canal 15, 22 de agosto. YouTube. Consulta: 1 de mayo de 2014 (<https://www.youtube.com/watch?v=xHYtjQ3-VZ8>).

<sup>8</sup> Rizia, Pat. 2010. «La Cooperativa Maria Luisa Ortiz de Mulukuku Nicaragua.» YouTube. Consulta: 3 de marzo de 2014 (<http://www.youtube.com/watch?v=T9QqE-h3HpQ>).

<sup>9</sup> Pérez de Uralde, José M<sup>a</sup>. ed. 2006. *La Economía Social en Iberoamérica: Un acercamiento a su realidad*. Madrid: Fundación Iberoamericana de la Economía Social. Consulta: 3 de marzo de 2014 ([http://www.ciriec.es/ES\\_lberoamerica-vol1.pdf](http://www.ciriec.es/ES_lberoamerica-vol1.pdf)).

<sup>10</sup> UCA San Ramón, Unión de Cooperativas Agropecuarias Augusto Cesar Sandino. 2014. «Proyectos sociales.» Página web. Consulta: 4 de marzo de 2014 ([http://www.ucasanramon.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=83:proyectos-sociales&catid=34:desarrollo&Itemid=50](http://www.ucasanramon.com/index.php?option=com_content&view=article&id=83:proyectos-sociales&catid=34:desarrollo&Itemid=50)).

<sup>11</sup> Unión de Cooperativas Tierra Nueva. 2014. «Unión de Cooperativas Tierra Nueva.» Página web. Consulta: 6 de marzo de 2014 (<http://www.cosatin.org/>).

<sup>12</sup> Largaespada, Massiell. 2012. «Personas discapacitadas sin apoyo.» *La Prensa.com.ni*, 8 de enero. Consulta: 3 de marzo de 2014 (<http://www.laprensa.com.ni/2012/01/08/ambito/86272-personas-discapacitadas-apoyo>).

\_\_\_\_\_ . 2011. «Carpintería especial necesita más clientes.» *La Prensa.com.ni*, 9 de abril. Consulta: 2 de marzo de 2014 (<http://www.laprensa.com.ni/2011/04/09/nacionales/57408-carpinteria-especial-necesita-mas>).

<sup>13</sup> Torres Solórzano, Carla. 2013. «Farmacias con miedo a Kielsa.» *La Prensa.com.ni*, 9 de julio. Consulta: 3 de marzo de 2014 (<http://www.laprensa.com.ni/2013/07/09/ambito/153966-farmacias-miedo-a-kielsa>).

<sup>14</sup> Delegación de la Unión Europea en Nicaragua, Costa Rica y Panamá, y ante el Sistema de la Integración Centroamericana. 2011. «Unión Europea y FOS Bélgica inauguran Clínica Mutual de Salud en Posoltega durante cierre de proyecto (22/02/2011).» Consulta: 6 de marzo de 2014 ([http://eeas.europa.eu/delegations/nicaragua/press\\_corner/all\\_news/news/2011/20110221\\_01\\_es.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/nicaragua/press_corner/all_news/news/2011/20110221_01_es.htm)).

<sup>15</sup> Asociación Civil Mutua del Campo. 2007. Sitio web. Consulta: 6 de marzo de 2014 (<https://stepdev.ilo.org/gimi/gess/ShowResource.action?sessionId=69610912e4335f47902c133eadd1ee3c9e59d61bdb0eaaaa763719c5ee8adf01?resource.ressourceId=4201>).

<sup>16</sup> Van der Roost, Dirk y Tim Roosen. 2011. «4.3 Mutual Associations of Nicaragua.» P. 30-33 en *Defending the Right to Health for All: A Vision of Social Protection*. Bruselas: fos-sozialistische solidariteit. Consulta: 31 de mayo de 2014 ([http://issuu.com/fossocsol/docs/fos\\_brochure\\_-\\_defending\\_the\\_right\\_to\\_health\\_for\\_a/31](http://issuu.com/fossocsol/docs/fos_brochure_-_defending_the_right_to_health_for_a/31)).