

# Los servicios de los laboratorios de análisis clínicos

Dolors Borau



**Cuando estamos enfermos, hay** síntomas visibles que aportan una gran información para el diagnóstico (fiebre, dolor localizado, inflamación, tos...), pero, a veces, hay que buscar otros indicadores no visibles: una analítica de sangre aporta una información muy valiosa sobre el estado de salud de una persona.

Un análisis clínico se puede hacer a partir de una muestra de sangre, de una muestra de orina o de una muestra de otros líquidos y productos de secreciones corporales. Dentro de la medicina, los análisis clínicos son una especialidad médica dedicada al

estudio de los fluidos corporales y de otras sustancias del organismo humano. Representa una exploración complementaria muy valiosa para establecer un diagnóstico, hacer el seguimiento y actuar para prevenir y tratar una enfermedad.

Para hacerse una analítica, se debe acudir a un centro especializado con una hoja de petición que habrá elaborado un médico de familia o un especialista. Son los médicos quienes saben qué parámetros hay que valorar en cada caso, es decir, qué sustancias tendrá que determinar y comprobar el laboratorio. Con esta hoja de

petición, los asegurados de Assistència Sanitària y de Asisa sólo tienen que consultar el catálogo de la aseguradora para escoger, dentro de una larga lista, uno de los centros de análisis clínicos de su ámbito territorial. En general, todas las personas de todas las edades deberán hacerse la extracción de sangre en ayunas, porque así no habrá ningún dato que pueda quedar alterado por la metabolización de los alimentos ingeridos. Es por eso que, en estos centros, el horario de atención al público empieza muy temprano y es muy amplio.

Ésta es una de las especialidades médicas

que más ha evolucionado en los últimos años. Actualmente, en todos los laboratorios de análisis se trabaja con la más alta tecnología, tanto con respecto a los equipos analíticos que funcionan de manera automática como a la implementación de nuevos *softwares* informáticos de gestión que son imprescindibles a la hora de unificar y estandarizar los procesos. Estos centros pueden actuar en diferentes ámbitos como el de la bioquímica clínica, la hematología, la inmunología, la microbiología y parasitología, la toxicología, el diagnóstico prenatal o los análisis de urgencias.

Casi todo el mundo ha debido hacerse alguna vez un análisis de sangre o ha tenido que llevar una muestra de orina a analizar y, a menudo, lo que se recuerda es que estos procesos causan cierta molestia: un pinchazo en el brazo o las maniobras antipáticas para obtener otras secreciones corporales. Pocas veces nos preocupamos por no saber qué pasa en el laboratorio ni qué datos se obtienen. Cuando se recogen los resultados, hay algunos nombres que nos son familiares. Generalmente, junto a las cifras que han obtenido de cada parámetro analizado hay unos valores de referencia que nos permiten comprobar si nuestras cifras se encuentran dentro de aquellos valores de normalidad. Aun así, nosotros solos no podemos hacer una valoración de la información escrita en la hoja

10 |

## Comodidades para el usuario

Algunos laboratorios del listado de Assistència Sanitària y de Asisa ofrecen la posibilidad de que el mismo paciente pueda recoger los resultados a través de internet. Así, con un código que lo identifica como usuario y una contraseña personalizada, cada uno puede entrar de manera segura y confidencial en la web del laboratorio, guardarse el fichero en el ordenador particular e imprimir los resultados en papel. Imprimir-ne els resultats en paper.

## ACTUALMENTE, EN TODOS LOS LABORATORIOS DE ANÁLISIS SE TRABAJA CON LA MÁS ALTA TECNOLOGÍA, TANTO CON RESPECTO A LOS EQUIPOS ANALÍTICOS QUE FUNCIONAN DE MANERA AUTOMÁTICA COMO A LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS *SOFTWARES* INFORMÁTICOS DE GESTIÓN QUE SON IMPRESCINDIBLES A LA HORA DE UNIFICAR Y ESTANDARIZAR LOS PROCESOS

de resultados sin el asesoramiento de un médico.

Para los usuarios puede ser útil conocer cuál es la labor de los laboratorios y cuáles son sus ámbitos de estudio. Por ejemplo, en una analítica siempre habrá el apartado de bioquímica clínica, que consiste en analizar las determinaciones químicas más comunes: datos sobre glucosa, colesterol, triglicéridos, urea y muchos otros aportan una información decisiva para orientar el diagnóstico en caso de enfermedad y para valorar el estado general de salud. Otro apartado fundamental de las analíticas es la hematología, que aporta información sobre los elementos celulares de la sangre y sirve de guía para el diagnóstico de diversas patologías. Se obtienen datos sobre los hematíes o serie roja (recuento de hematíes, hemoglobina, hematocrito...); datos sobre los leucocitos o serie blanca (neutrófilos, linfocitos...) y también datos sobre las plaquetas (las células que intervienen en la coagulación).

Actualmente se ha producido un gran avance en el desarrollo de diversas áreas como la inmunología (que permite diagnosticar y hacer el seguimiento de un amplio abanico de enfermedades infecciosas, así como el estudio de enfermedades de origen autoinmune); la determinación de hormonas (imprescindible para el estudio y el tratamiento de enfermedades endocrinas); los marcadores tumorales (que junto con otras pruebas permiten al oncólogo diagnosticar, tratar y se-

guir la evolución del paciente que sufre un cáncer) o el diagnóstico prenatal (que sirve para valorar el riesgo de un embarazo de estar afectado por una patología cromosómica o por defectos del tubo neural).

En caso de que el paciente haya acudido a urgencias y se le haya hecho una analítica, los resultados llegan muy rápidamente al médico y, después, se dan impresos al paciente. Pero con el tiempo los procedimientos cambian y actualmente la información se puede recoger a través de otros canales. Algunos laboratorios del listado de Assistència Sanitària y de Asisa ofrecen la posibilidad de que el mismo paciente pueda recoger los resultados a través de internet. Así, con un código que lo identifica como usuario y una contraseña personalizada, cada uno puede entrar de manera segura y confidencial en la web del laboratorio, guardarse el fichero en el ordenador particular e imprimir los resultados en papel. Para muchos usuarios eso es también una comodidad porque les permite ahorrar tiempo y desplazamientos.

